

A l'attention des 19 Secrétaires communaux
A l'attention des 19 Directeurs des ressources humaines

COF/BNI/VSN

Contact: Boryana Nikolova

Bruxelles, le 21 avril 2021

Madame la Secrétaire, Monsieur le Secrétaire,

Madame la Directrice des ressources humaines, Monsieur le Directeur des ressources humaines,

Concerne : sessions d'information « Comprendre et diagnostiquer la précarité numérique »

La crise Covid-19 a mis en lumière l'importance de la transition digitale pour l'ensemble de la population, des entreprises et des administrations. Pendant le confinement, le numérique a été le seul moyen pour la plupart des citoyen-ne-s de la Région Bruxelloise d'entretenir des relations sociales, d'exercer leur profession, de suivre des cours en ligne, de postuler ou encore d'entrer en contact avec les administrations. Le numérique a contribué et contribue encore actuellement à l'amélioration de l'efficacité et à la simplification de nos administrations impliquant une diminution des demandes aux citoyen-ne-s et donc *de facto* de la charge administrative des agents.

Afin d'accompagner les agents communaux dans l'utilisation des outils mis à leur disposition et de sensibiliser les agents à la situation actuelle, **easy.brussels**, l'agence bruxelloise de simplification administrative et la **Coordination Inclusion Numérique de la Région Bruxelloise (CIRB)**, en collaboration avec **Brulocalis**, souhaite vous proposer des **workshop de sensibilisation relatifs à l'inclusion numérique** à destination des **agents de votre administration**.

Cette action s'inscrit dans le cadre du Plan d'Appropriation Numérique, dont l'exécution a été confiée au CIRB (via la Coordination Inclusion Numérique) et easy.brussels.

Nous vous prions de bien transmettre ces informations aux agents qui, au sein de votre administration, seraient intéressés ou auraient besoin de ces sessions.

1. Objectifs poursuivis

Ces sessions seront dispensées par WeTechCare. Elles ont pour objectif de sensibiliser les agents communaux sur la situation actuelle en Belgique d'une part, et de les informer quant aux outils existants d'autre part.

Les agents ayant suivi la session d'information pourront ensuite, dans un deuxième temps, sensibiliser leurs collègues et leur dispenser les informations reçues.

2. Contenu : 5 modules

La session d'information sera déclinée en cinq modules afin de découvrir les concepts et les outils. Les cinq modules sont :

- La situation actuelle en Belgique en quelques chiffres ;
- Les étapes clés de l'accompagnement des citoyens;
- La posture de l'aidant (comment identifier les freins à l'utilisation du numérique, et les leviers de motivation) ;
- Les outils 123 digit pour diagnostiquer et orienter ;
- La présentation des modules Itsme & Febelfin.

3. Durée

L'agent assistera à une session en groupe de 2h30. L'agent recevra ensuite des modules e-learning de rappel et de consolidation ainsi que des expérimentations à effectuer en contexte professionnel pendant un minimum de trois semaines.

4. Nombre de participants

Afin de faciliter l'interaction entre les participants et le formateur, le nombre de participants est limité à 12 personnes par session.

5. Dates proposées et inscription

Un total de 8 sessions est proposé aux agents communaux : 4 durant le mois de juin et 4 autres en septembre afin d'offrir à un maximum de personnes la possibilité d'assister à ces sessions.

Sont reprises ci-dessous, les différentes dates proposées. Vous pouvez vous inscrire dès à présent via ce [lien d'inscription](#) .

En juin :

- Le lundi 7 juin 2021
- Le mardi 15 juin 2021
- Le lundi 21 juin 2021
- Le jeudi 24 juin 2021

6. Prix

Ces sessions sont gratuites.

7. Contact

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous la personne de contact qui pourra répondre à toutes vos questions:

- Mme EL OULANI Siham, Change Manager, easy.brussels : seloulani@sprb.brussels

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente.

Nous vous prions de croire, Madame la Secrétaire, Monsieur le Secrétaire, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, à l'assurance de notre considération la plus distinguée.



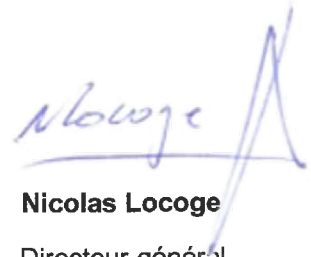
Corinne François

Directrice de Brulocalis



Cathy Marcus

Déléguée au Gouvernement
de la Région de
Bruxelles-Capitale et
Directrice d'easy.brussels



Nicolas Locoge

Directeur général
du CIRB