

LE TELETRAVAIL, UN JANUS MANAGERIAL ET ORGANISATIONNEL ?



D. Morisot

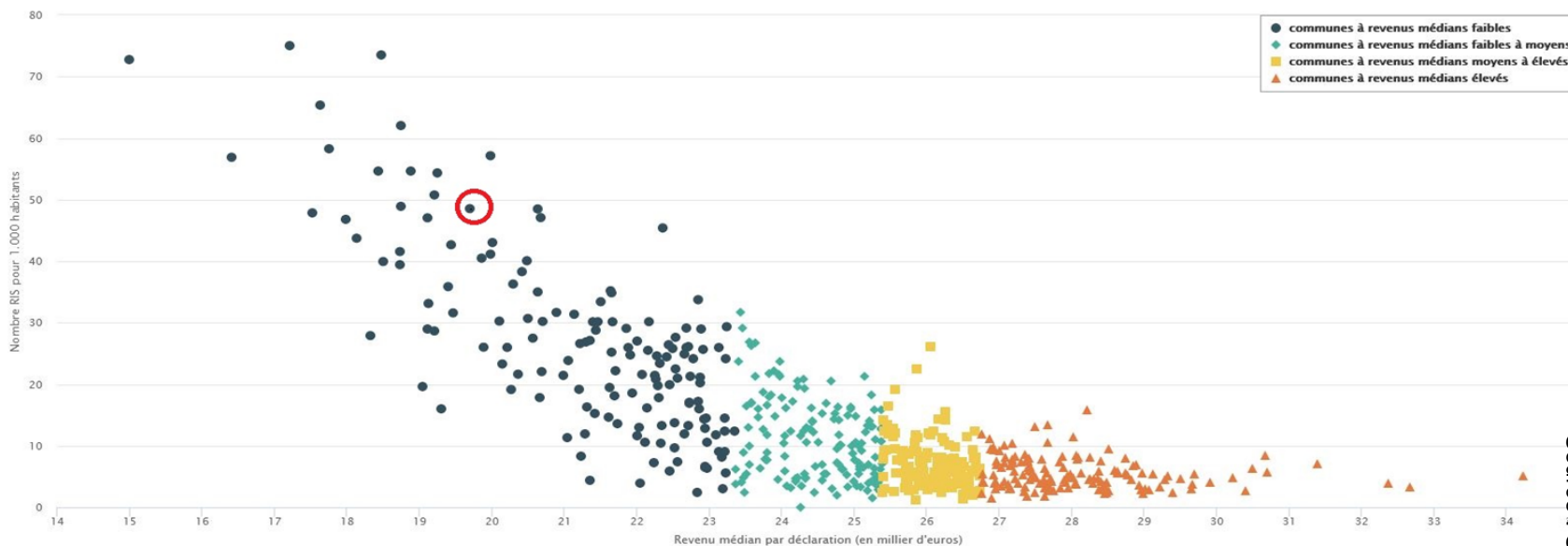
La Louvière et son CPAS

- 80.500 habitants (5^e Ville de Wallonie)
- 420 ETP (hors art.60)
- Un CISP « La Ferme Delsamme »
- Un service d'insertion sociale et d'insertion socioprofessionnelle
- Des outils de formation « Magasins Citoyens »
- Une épicerie sociale, EPILOUVE
- Un Dispositif d'urgence sociale 7j./7 - 24h./24

Pauvreté et aide sociale

Nuage de point du nombre de RIS pour 1.000 habitants et du revenu net imposable médian par commune Mise à jour du 12/2020 ⓘ

Nuage de points



Source : SPP IS

Faire face à la première vague...

Comment

- assurer la continuité de l'aide sociale ?
- assurer le soutien des plus fragilisé(e)s ?
- assurer la continuité de nos services supports ?
- assurer le fonctionnement des institutions ?

Deux réponses immédiates

-Le Plan de continuité des activités (BCP)

- Adopté par le BP le 01/04/20 (déjà ébauché)

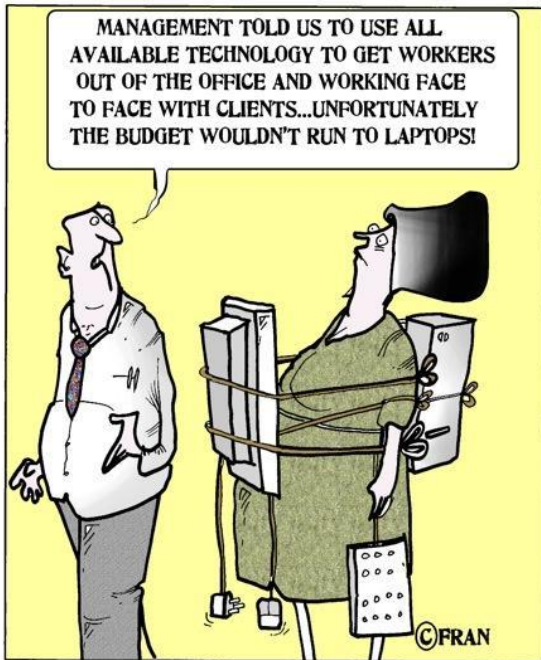
- identifier dans toutes nos missions celles qui peuvent être suspendues ou pas et celles qui peuvent être rendues via le télétravail (double clé de lecture)

- Réallocation des ressources sur les missions essentielles – agilité

- Maintenir le lien social dans nos Maisons de repos

- Commun avec la Ville pour les services « synergisés »

Deux réponses immédiates



- Le « TDOM » (travail à domicile) expérimental

- Pas d'expérience antérieure du travail à domicile

- Réticence des Autorités Ville (contrôle, etc.)

- Équipement suffisant des services sociaux et insuffisants pour les services généraux

Le fonctionnement du CPAS

- Des « pouvoirs spéciaux » → rôle du Président
- Des organes en visioconférence (formation, matériel, accompagnement, etc.) sauf pour le CSSS (auditions)
- Des nouveaux modes de collaborations internes et avec les usagers (communication électronique, rendez-vous, etc.)
- La gestion du risque (humain, légal,...) + Une charge psychosociale importante pour le personnel
- Ré-inventer la relation interpersonnelle dans tous les métiers

Pendant...

et si les CPAS n'étaient pas là ?



**Une institution pertinente,
résiliente et efficace**

- Permanence et continuité
- Souplesse des réponses
- S'occuper de celles et ceux dont on ne s'occupe pas

• Capable de fonctionner autrement –

D'un monde à l'autre ?



**.« L'impossible » devenu
« possible »**

**.Pour une réforme en profondeur
de la Loi organique en Wallonie –
revoir notre gouvernance**

**.Alléger les procédures dans le
respect des droits de toutes et
tous**

MERCI DE VOTRE ECOUTE

**ET MERCI A TOUTES LES EQUIPES DU
CPAS DE LA LOUVIERE POUR LEUR TRAVAIL ET LEUR**

**LA
LOUVIERE
AVANCE**
PLAN DE RELANCE

