



CPAS Online

Accéder aussi au CPAS numériquement

#CPAS Online



#CPAS Online

1. D'où vient l'idée ? Le contexte
2. Qu'est ce qu'on souhaite faire ? Le scope
3. Comment on va le faire ? La méthodologie



1. Le contexte

Contexte général :

- Digitalisation de la société
- Accessibilité des services publics
- Simplification administrative

Mais aussi :

- Etude de la Artevelde Hogeschool de Gand sur les besoins des CPAS au niveau de la digitalisation
- Lutte contre le non take-up
- COVID 19



2. Le Scope

- Avec CPAS Online, une personne identifiée pourra via un formulaire internet adresser une demande d'aide auprès d'un CPAS
- CPAS Online est une manière supplémentaire d'établir un premier contact entre une personne et un CPAS.
- Avec CPAS Online, un CPAS pourra recevoir une demande via un formulaire internet.



2. Le Scope

- Accès au formulaire via les sites des CPAS, les plateformes de lutte contre la pauvreté, etc...
 - > modalités à définir
- Accès aux utilisateurs avec identification forte (carte d'identité électronique)
- Enregistrement de la demande
- Interconnectivité avec le CPAS:
 - Développement d'une plateforme web commune si option
 - Développement d'un lien avec les logiciels des CPAS



2. Le Scope

- Autres fonctionnalités à analyser:
 - Aide à l'identification du CPAS concerné
 - Contextualisation du formulaire
 - Intégration dans le processus du CPAS



3. Méthodologie

Co-design : groupe de travail impliquant les utilisateurs

- **Composition :**

- Fédérations de CPAS (VVSG, UVCW, Brulocalis)
- Représentants CPAS (à déterminer)
- SPP-Intégration sociale
- Représentant du fournisseur informatique du SPP-IS (Smals)
- **Experts du vécu du SPP IS : représentant le point de vue de l'utilisateur final**
- Plus tard : service COM du SPP IS.



3. Méthodologie

Mission du groupe:

- Affiner les besoins : analyse détaillée du projet
- Etudier et permettre la faisabilité du projet (prise en charge du budget, des moyens humains, des développements informatiques, ...)
- Suivre et encadrer les développements informatiques (planning, scope, ressources...)
- Suivre la mise en place de la communication autour du projet



3. Méthodologie

Planning :

- Priorité du contrat d'administration du SPP IS
- Être prêt encore en 2021



Fin

- Questions
- Remarques
- Suggestions



SPP Intégration sociale, Lutte contre la Pauvreté, Economie sociale et Politique des Grandes Villes

Centre administratif Botanique
Finance Tower
Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165
1000 Bruxelles

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Contactez-nous

lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30 (vendredi jusque 16h) via
+32 2 508 85 86
question@mi-is.be
www.mi-is.be

Suivez-nous

