



Ondersteuning van eenoudergezinnen

Checklist voor professionals in de eerste lijn

De persoon ontvangen

- 1. Stel de persoon op het gemak door een glas water/thee/koffie aan te bieden.
- 2. Als er nog iemand anders meegekomen is, probeer de persoon dan eerst alleen te spreken.
- 3. Stel uzelf voor.
- 4. Maak duidelijk dat het gesprek vertrouwelijk blijft.
- 5. Vraag of de persoon liever vrijuit zijn of haar verhaal doet, of dat u gerichte vragen moet stellen.
- 6. Let op de verschillende emoties die naar boven komen.
- 7. Als de persoon zich schuldig voelt, neem dat schuldgevoel dan weg. Zeg duidelijk dat wat de persoon meegemaakt heeft niet zijn of haar schuld is.
- 8. Wijs erop dat het zeer moedig is van die persoon om naar u te komen, en dat het de juiste beslissing was. Maak duidelijk dat u de persoon steunt.
- 9. Respecteer de wensen van de persoon.
- 10. Als de persoon niet gerustgesteld wil worden, laat dan je eigen bezorgdheid los en respecteer het tempo van de betrokkene.
- 11. Wijs nog eens op wat de norm is (ook voor het slachtoffer).

Nagaan wat de persoon wil

- 1. Is de betrokkene er klaar voor om het huis te verlaten?
- 2. Wil de betrokkene nu meteen vertrekken?
- 3. Wil de betrokkene zijn of haar vertrek voorbereiden?
- 4. Is de betrokkene veilig?

Ondersteuning van eenoudergezinnen

Checklist voor professionals in de eerste lijn

In noodgevallen

- 1.** Veiligheid: voelt de persoon zich veilig? En de kinderen?
 - a. Zo ja: zie vervolg
 - b. Zo nee: de betrokkene moet in veiligheid gebracht worden:
 - Kan hij of zij terecht bij familie/vrienden/...?
 - Samusocial/opvangcentra?
 - Neem contact op met het Centre de prévention des violences conjugales et familiales (CPVCF).
- 2.** Herinner de persoon aan zijn of haar rechten.
- 3.** Het is niet mogelijk om alles meteen te regelen tijdens het eerste gesprek. Wat is het dringendst voor de persoon?
- 4.** Heeft de persoon nog altijd contact met de dader?
- 5.** Via welk netwerk krijgt de persoon al ondersteuning (familie en vrienden en/of psychosociale hulpverleners)?

Als de persoon niet klaar is om te vertrekken

- 1.** Als de betrokkene thuis niet wil vertrekken, kan hij of zij in contact gebracht worden met het CPVCF.
- 2.** Het is belangrijk om alle telefoonnummers voor noodhulp mee te geven (fiche met noodnummers: CPVCF, politie, ziekenwagen ...).
- 3.** Er kan een actieplan opgemaakt worden: wat te doen in geval van geweld?
 - Relationeel netwerk: mensen in de familie of vriendenkring waar de persoon terecht kan of met wie hij of zij contact kan opnemen.
 - Noodnummers.
 - Ga het sociale vangnet van de persoon na: hulpcentra, huisartsen, maatschappelijk werkers, mogelijkheden qua onderdak, enz.

Ondersteuning van eenoudergezinnen

Checklist voor professionals in de eerste lijn

Als u de persoon verder zult opvolgen

- 1. Hoe kunt u contact opnemen met de persoon: neemt de betrokkene contact op met u of omgekeerd? Kunt u contact opnemen met een vertrouwenspersoon?
- 2. Ga na of de telefoon van de persoon veilig is (vaak wordt de telefoon gecontroleerd door de dader).

Heeft de persoon een advocaat?

- 1. Als de persoon een advocaat wil, verwijst hem of haar dan door naar:
 - a. Casa legal
 - b. de specifieke lijst met advocaten van Balie Brussel.

Als de persoon klacht wil neerleggen:

- 1. Alvorens klacht in te dienen, eerst met een advocaat spreken: om de persoon voor te bereiden, uit te leggen wat zijn of haar rechten zijn, de bewijsvoering voor te bereiden en de persoon tijdens het verhoor te begeleiden.