



Ondersteuning van eenoudergezinnen

Welke houding neemt u het best aan wanneer u luistert naar de verklaring van een kind?

Het is belangrijk om de volgende principes in acht te nemen

- 1. Luister geduldig naar het kind, zonder het met vragen te bestoken.
- 2. Hecht geloof aan het verhaal van het kind.
- 3. Zeg het kind dat u discreet zult zijn, maar beloof niet meteen dat u alles geheim zult houden (dat zou in bepaalde omstandigheden niet aangewezen zijn).
- 4. Geef het kind niet de indruk dat u geschokt bent door zijn uitspraken (reageer niet overdreven, zowel verbaal als non-verbaal).
- 5. Bedank het kind voor het vertrouwen en complimenteer het door te benadrukken dat het belangrijk is om met iemand te praten.
- 6. Maak het kind duidelijk dat u tegen geweld bent.
- 7. Wijs het kind erop dat het niet verantwoordelijk is voor de moeilijke situatie die het thuis of elders meemaakt. Kinderen kunnen niet helpen, en dat is ook hun taak niet.
- 8. Vraag het kind wat zou kunnen helpen.
- 9. Laat het kind weten met wie het contact kan opnemen en leg het eerste contact tussen het kind en de gepaste dienst, zoals de schoolmaatschappelijk werker. Bewaar echter een professionele afstand (neem het kind bijvoorbeeld niet mee naar huis).
- 10. Doe in de mate van het mogelijke niets zonder de toestemming van het kind. Bespreek de volgende stappen met het kind en breng het op de hoogte van de resultaten.
- 11. Wees transparant over de informatiestroom en neem verantwoordelijkheid voor wat er vervolgens gebeurt.

Vergeet niet: u kunt (en moet) het probleem niet alleen oplossen, maar het is dankzij u dat specialisten kunnen ingrijpen.