

# CRISCO<sup>1</sup>

Un projet européen coordonné par la commune d'Etterbeek visant à favoriser l'implication des citoyens dans la vie locale afin d'améliorer la cohésion sociale



## En bref

---

- **Commune, couverture géographique** : Etterbeek.
- **Sujet** : inclusion sociale et mixité.
- **Matière** : cohésion sociale.
- **Objectif(s), nature du projet** : implication de tous les citoyens dans la vie locale pour améliorer la cohésion sociale, la compréhension mutuelle entre les habitants et les minorités en particulier.
- **Contexte** : toutes les villes du réseau CRISCO ont une population caractérisée par une proportion importante d'étrangers qui tendent à former des groupes sociodémographiques distincts et insuffisamment impliqués dans la vie locale, ce qui va aux dépens de la cohésion sociale et de l'intégration.
- **Périmètre du projet** : la commune d'Etterbeek et d'autres villes en Europe.
- **Bénéficiaire(s) direct(s) et indirect(s)**, profil : les citoyens impliqués directement dans le projet et le reste de la communauté etterbeekoise (bénéficiaires indirects).
- **Budget** : 30.000 euros pour Etterbeek, ce qui a financé à la fois des activités internationales (frais de voyage et de réunions) et des activités locales (réunions, soirées culturelles et gastronomiques). 150.000 euros était le budget total pour l'ensemble du consortium européen.
- **Eventuel(s) subsid(e)s** : [Citoyens, égalité, droits et valeurs - Réseaux de villes](#)
- **Ressources** : 2 agents communaux pour la coordination du projet + 2 agents pour l'organisation de la réunion internationale à Etterbeek.
- **Equipe pilote** : 2 agents communaux.
- **Partenaire(s) et autre(s) partie(s) prenante(s)** : le réseau ALDA (association européenne de la démocratie locale), les 9 villes européennes (cf. site web ci-dessous) et leurs parties prenantes locales (à Etterbeek le CPAS, des asbl, centres culturels et habitants qui ont fait vivre le projet).
- **Période concernée** : été 2017 – été 2019.

## Processus

---

Avec les autres villes partenaires du projet, Etterbeek a adopté une approche territoriale visant tous les citoyens d'un quartier ou d'une zone dans une optique de mixité sociale, et pas une catégorie spécifique de la population. Le réseau CRISCO a promu le dialogue et l'implication de tous les citoyens dans la vie locale afin d'améliorer la participation et la cohésion sociale dans les villes partenaires.

Quatre thèmes ont été identifiés pour réaliser un travail aux niveaux local (dans chaque ville du réseau) et international (échanges entre villes) : barrières sociales et culturelles, individus en situation précaire, connaissance de la langue, manque d'espace pour se rencontrer.

Un cycle commençait par une réflexion / action locale sur le thème (par ex. la barrière linguistique), après lequel les villes du réseau se rencontraient pour échanger au niveau international.

---

<sup>1</sup> CRISCO, l'acronyme de "Crossroad of the Regions – fostering involvement of all citizens in local life to Improve Social COhesion", est un projet européen fondé par l'Union européenne.

## Bonnes pratiques – partenariats européens – Etterbeek

### Facteurs clés de succès (pour Etterbeek) :

- Un gestionnaire/ responsable de projet qui connaît l'anglais ;
- Des accords de partenariat signés avec chaque ville membre du projet afin de responsabiliser tous les partenaires et d'éviter des problèmes avec la Commission européenne (le bailleur de fonds) ;
- La création d'un groupe d'intérêt agissant au niveau local et constitué de fonctionnaires, d'organisations de la société civile et d'habitants ;
- Une large communication au niveau de la commune (p.ex. des appels « toute boîte » pour impliquer les habitants dans le projet) ;
- Au niveau européen, la couverture géographique du projet (Albanie, Belgique, Danemark, Estonie, France, Italie, Lettonie, Lituanie, Pays Bas et Slovénie) qui a séduit sans doute le bailleur de fonds.

### Pièges :

- La langue (peu d'agents communaux maîtrisent l'anglais) ;
- La difficulté de trouver un compromis entre le « business as usual » (ce que la commune fait déjà) et l'innovation qui est demandée dans le cadre d'un projet européen. Il faut se situer entre les deux ;
- En termes d'énergie (temps de travail), un projet européen coûte toujours plus que prévu ;
- La conciliation du calendrier du projet européen avec celui de la commune, ce qui demande parfois des modifications/ adaptations/ changements d'agenda ;
- L'adaptation aux contraintes européennes.

**Enjeu principal** : l'adhésion des équipes communales aux différentes activités du projet.

## Résultat(s) et impact

---

L'énergie, la motivation et les compétences de l'équipe qui a travaillé sur le projet ont été la clé principale du succès. Au niveau des indicateurs de réussite : le taux élevé de participation et de satisfaction des habitants impliqués dans le projet.

Le réseau CRISCO a contribué à créer des liens entre des habitants de différentes nationalités et, de manière générale, à l'intégration de ces habitants dans la vie locale.

Ce projet a donné une dimension transnationale au travail de la commune sur l'intégration, il l'a valorisé et enrichi à travers des échanges de bonnes pratiques avec d'autres villes européennes.

En termes de durabilité, grâce à CRISCO, la commune d'Etterbeek a noué des liens étroits avec ALDA (l'association européenne de la démocratie locale) qui lui ont permis de rejoindre d'autres projets européens d'intérêt communal.

Le travail d'Etterbeek sur l'intégration ne s'est pas arrêté avec CRISCO, il continue aujourd'hui avec d'autres initiatives tels que le projet « [in-Etterbeek](#) » visant les résidents européens et non européens de la commune.

On peut dire donc que CRISCO a contribué à une politique communale de long terme visant l'intégration des habitants et utilisant des ressources différentes (nationales et européennes).



Bonnes pratiques – partenariats européens – Etterbeek

Liens :

[CRISCO – Crossroad of the regions- fostering involvement of all citizens in local life to Improve Social COhesion \(criscoeurope.eu\)](https://criscoeurope.eu)

<https://brulocalis.brussels/sites/default/files/2022-08/tub-104.pdf#page=35>

Personne de contact pour plus d'informations : M. Jean-François MALJEAN ([jean-francois.maljean@etterbeek.brussels](mailto:jean-francois.maljean@etterbeek.brussels))

*Auteur : Davide LANZILLOTTI, Conseiller projets européens, BRULocalis, 02/07/2024*