A l'attention des Secrétaires communaux

A l'attention des Secrétaires généraux

A l'attention des Directeurs des ressources humaines

COF/BNI/VSN/GMA/GAM

Contact: Valentine Snoeck

Bruxelles, le 29 août 2022

Madame la Secrétaire, Monsieur le Secrétaire,

Madame la Directrice des ressources humaines, Monsieur le Directeur des ressources humaines,

Concerne : Digitalisation des services aux citoyens : nouvelle formation à l'attention des agents de première ligne

Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives, notamment en les informant des outils digitaux à leur disposition, est un enjeu important de la transition numérique.

Dans ce cadre, plusieurs formations relatives à la digitalisation des services publics ont été mises à disposition des agents publics des pouvoirs locaux par easy.brussels, l'agence bruxelloise de simplification administrative et l'ERAP (l'école régionale de l'administration publique de la Région de Bruxelles-Capitale) en collaboration avec Brulocalis et la Fédération de CPAS.

Une nouvelle formation est désormais disponible : prévenir et lutter contre les inégalités numériques dans le cadre de la digitalisation des services publics. Les inscriptions se font directement en cliquant sur le lien repris ci-dessus.

Objectifs

Les objectifs de la formation sont notamment de sensibiliser, conscientiser, accompagner des personnes en situation d'inégalité numérique et identifier les acteurs-clés de l'inclusion numérique avec un focus sur les réalités de terrain au niveau de la Région de Bruxelles-Capitale.

Public cible

Cette formation s'adresse de manière prioritaire aux agents de 1ère ligne des administrations communales et des CPAS mais est également accessible à toute autre personne intéressée.

Prix

Cette formation est gratuite. Néanmoins, si l'agent inscrit ne participe pas à la formation, un montant de 25 euros sera demandé.

Autres modalités pratiques

Les sessions sont dispensées en présentiel par groupe de 15 personnes maximum et échelonnées de fin septembre à décembre 2022.

Contact

Pour toute question, nous vous prions de bien vouloir contacter Mme EL OULANI Siham, Change Manager chez easy.brussels à l'adresse suivante: seloulani@sprb.brussels

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente.

Nous vous prions de croire, Madame la Secrétaire, Monsieur le Secrétaire, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, à l'assurance de notre considération la plus distinguée.

Cathy Marcus
Déléguée au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et Directrice d'easy.brussels

Valérie Dierkens
Directrice de l'ERAP

Corinne François
Directrice de Brulocalis

Georgy Manalis
Responsable de service de la Fédération des CPAS bruxellois